

新北市Google教育帳號 使用相關注意事項

新北市教育局 2023.12.05版



一、給學校：

1. Google帳號說明

- 1.1. 本市所提供之教育帳號下之相關服務，核心關鍵為「是否有校務行政系統¹帳號之存取權」，即教職員生資料之移入或移出。因此，所有教職員工生一旦發生異動，系統自動化同步之後，將全部清除相關內容。
- 1.2. 特地提醒轉學生及跨教育階段之學生，在本市進行轉學或升國中時，國小端註冊組將學生異動出後，如接收端尚未接收學生或未完成班級配置時，學生在無學籍前將產生空窗期，學生完全無法存取自己的校務帳號，亦不能使用帳號提供之相關服務，需至接收後方能啟動使用。
- 1.3. 如非本市內轉、升學，離開後本市將不再提供服務，將會在轉出後系統同步清除，相關雲端資料請務必提醒家長、學生於離校前盡速自行備份。
- 1.4. 各教育階段學生學籍異動時程，依該階段學籍管理辦法²處理。

¹ "校務行政系統 - 新北市政府教育局."。<<https://esa.ntpc.edu.tw/>>, 22 11月. 2023檢索。

² "法規名稱：新北市國民小學及國民中學學生學籍管理辦法 - 植根法律網."。4 12月. 2013, <<https://www.rootlaw.com.tw/LawArticle.aspx?LawID=B020060000008300-1021204>>, 22 11月. 2023檢索。

- 1.5. 建議勿使用本市教育帳號綁定任何應用程式³，以避免帳號取消後造成使用問題，例如於應用程式服務購買進階功能，一旦帳號取消多半無法轉移或回溯，例如學生綁定遊戲帳號。
-

2. Google雲端服務管理規則說明

- 2.1. 本市「Google雲端網域服務管理規則⁴」可參閱112年7月17日新北教研資字第1121362863號函說明。
- 2.2. 本局Google Workspace網域帳號數多達近80萬，為少數大型集中網域服務，因此採用了自動化佈建管理帳號方式，儘量減少人力。因此，為提供穩定、有效的雲端服務及降低維運管理成本，特訂定原則，相對而言也對於使用者的某些期待會有落差，簡述如下：
- 禁止安裝市集程式避免資安問題。
 - 採自動化同步不提供個別化設定。
 - 不啟用個人設備託管。
 - 雲端物件刪除後不再處理回復。
 - 離校前務必做好資料打包與匯出，系統同步離校後，資料將全部清除。
-

3. 有關Gmail Chat使用說明

- 3.1. 本市Google教育帳號之「Google Chat」說明可參閱112年6月27日新北教研資字第1121197308號函說明。
- 3.2. 本局提供之全市性「Google教育帳號」係連動「新北市校務行政系統帳號」，無法針對單一個案關閉「Google Chat」功能，僅能採取停用帳號方式，此舉將導致該用戶無法使用本局其他資訊服務系統。

³ "管理Google 帳戶與第三方之間的連結"。 <

<https://support.google.com/accounts/answer/13533235?hl=zh-Hant>>，22 11月. 2023檢索。

⁴ "新北市教育局雲端網域服務"。 <<https://mis.ntpc.edu.tw/p/405-1001-7255.c865.php?Lang=zh-tw>>，22 11月. 2023檢索。

- 3.3. 倘有學生誤用資訊軟體或工具，建議學校加強提升學生資訊素養⁵，倘經學校介入輔導無效後，有個別需求可函請本局關閉特定學生帳號。
- 3.4. 學校可考慮自行申請Google網域⁶自行管理，採此方案則屬學校帳號管理範圍，是否關閉Chat功能可由學校自行決定。
-

4. 年齡層控管⁷(第三方)

- 4.1. 使用Google Workspace for Education網域服務皆會受到年齡層管制，而針對中小學教育機構，凡是未經標示為年滿 **18** 歲的使用者，在使用部分 Google 服務時將適用年齡限制規定。登入 Google Workspace for Education 帳戶後，在使用部分 Google 服務時會受到限制，而且完全無法使用某些服務。例如：
- 相簿圖片辨識、共享相簿等。
 - YT無法建立頻道、播放清單、短片故事、Shorts、直播影片或上傳影片。
 - 網路論壇無法開啟。
 - 無法使用Bard。
- 4.2. 有關授權第三方應用程式或服務存取 Google 帳戶⁸，由於第三方應用程式或服務可能會讀取、編輯、刪除或分享私密資訊，因此Google將依照年齡為依據做存取權設定。凡標示為未滿 **18** 歲的使用者禁止使用未設定的第三方應用程式，此為保護未成年個人資料避免洩漏。
- 4.3. 對於未滿 18 歲的使用者使用，有責任先取得家長同意聲明，再允許這類使用者存取第三方應用程式。因此第三方應用程式平台應自行向家長取得同意，或者向Google調整資料存取內容至適切，而非由本市代位處理，亦請有第三方授權需求的師生理解。

⁵ "中小學資訊素養與認知網: 首頁."。 <<https://eteacher.edu.tw/>>，22 11月. 2023檢索。

⁶ "申請學校自己的Google 網域 - YouTube."。18 3月. 2022, <<https://www.youtube.com/watch?v=H9EN5gdThHg>>，22 11月. 2023檢索。

⁷ "依年齡層控管存取Google 服務的權限- Google Workspace 管理員說明."。 <<https://support.google.com/a/answer/10651918?hl=zh-Hant>>，22 11月. 2023檢索。

⁸ "關於未經驗證的應用程式- Google 帳戶說明."。 <<https://support.google.com/accounts/answer/12042226?hl=zh-Hant>>，22 11月. 2023檢索。

5. 帳號停用如何處理

因違反Google服務條款「情節重大」遭到停用，請詢問使用者使用狀況後，並將結果回報本局。此情節處理只能刪除帳號重建，而帳號刪除重建將使該使用者的mail、雲端硬碟、classroom資料會一併刪除，所有資料無法回復，務必確認師生都接受刪除帳號的做法。

6. 共用雲端硬碟無法使用

因本市使用量大，為避免共用雲端資料夾過度使用，目前已經停用該項功能，可參閱111年3月8日新北教研資字第1110412296號函說明。

7. 雲端硬碟刪除後仍顯示超過空間

請到垃圾筒進行「永久刪除」。另外Google Classroom學生作業檔案部分，建議請老師將不須留用的檔案做刪除或移轉至其他雲端硬碟保存。

8. 移轉資料到新帳戶失敗

離職、離校之教職員工，雲端資料轉移到新帳號如遇移轉失敗或是轉到一半失敗，可以嘗試透過底下方法解決：

- 8.1. 確認新的Google個人帳號雲端資料空間是否足夠。
 - 8.2. 手動透過Google雲端硬碟版安裝電腦後下載，再開個人Google雲端硬碟帳號，另行同步上傳。
-

9. Meet會議人數上限

本市Google教育帳號係本府教育局與Google之合作方案, 提供Education Plus的教育版本, **Google Meet**會議室人數上限可達**500**人。

10. 有關教育應用、認證問題

可洽詢龍埔辦公室或上校務行政報名參加GCE L1、L2、GCT之教育認證研習。請務必確認自己程度適合哪一種層級, 切勿跳級造成自己困擾。

二、給家長：

1. 有關Gmail Chat使用說明

- 1.1. 本局提供之全市性「Google教育帳號」，無法針對單一個案關閉「Google Chat」功能，請多體諒。
 - 1.2. 不論是Chat、Line、FB等等，皆為現今網路社群、溝通工具，即使一般語言溝通對話，都會有相同霸凌、排擠、性騷擾、不雅言詞等等。因此關閉所造成的學習損失反而是全市連坐，對於現今網路基礎溝通工具的影響層面很廣。
-

2. 移轉資料到新帳戶失敗

離校之學生如轉學前雲端資料需轉移到新帳號，如遇移轉失敗或是轉到一半失敗，可以嘗試透過底下方法解決：

- 2.1. 確認新的Google個人帳號雲端資料空間是否足夠。
 - 2.2. 手動透過Google雲端硬碟版安裝電腦後下載，再開個人Google雲端硬碟帳號，另行同步上傳。
-

3. 學生帳號使用YouTube瀏覽不當影片

- 3.1. 建議家長將帳號勾選為「嚴格篩選模式」。
- 3.2. 如偶而遇到，經詢問Google後，可理解無法即時與百分百過濾全球上傳資料。因此建議立即向Google反應⁹，Google也會盡速處理，讓我們親師共同為孩子一起協助防堵不當影片。

⁹ "檢舉YouTube 上的不當影片、頻道和其他內容- Android."。 <
<https://support.google.com/youtube/answer/2802027?hl=zh-Hant&co=GENIE.Platform%3DAndroid>>
, 24 11月. 2023檢索。

- 3.3. 校內網路皆經過臺灣學術網路，環境中已建置不當資訊過濾防制系統。如果是攜帶學校ChromeBook回家使用，後台也有制定政策進行過濾。請家長務必注意學術網路以外的網路環境，例家用網路、店家或手機的電信wify分享。如學童出現不當使用情形，宜宣導正確的認知與態度，避免再次發生類似情事。
-

4. Family Link¹⁰連結apps帳戶

家長如有使用Google相關軟硬體服務，可透過 Family Link 協助子女建立及管理 Google 帳戶，但需於家長帳戶之下建立，本市教育帳戶無提供直接串聯之服務。

¹⁰ "家庭安全上網與家長監護工具 - Google Family Link." 。<<https://families.google/intl/zh-TW/familylink/>>，22 11月. 2023檢索。

附註：

本說明檔案為雲端文件，將採取隨時因事更新，如有任何指教或指導，歡迎洽詢新北市雲端智慧科技中心[龍埔辦公室](#)主任 施信源，或電洽02-26745666-816，我們將盡力提供更新、說明與協助。



~ 新北市雲端智慧科技中心關心您 ~